

Preguntas Frecuentes (FAQ) de Erotida

1. General

¿Quién dirige Erotida?

Erotida fue creado por Mapteam, un colectivo de TS y Mapwire una empresa tecnologica. Puedes conocer un poco sobre lxs creadorxs del proyecto haciendo click en los enlaces. Es posible que las conozcas tambien por ser las impulsoras de Erotida Films, la primera productora independiente de porno antinormativo documental.

¿Están l@s providers de Erotida verificad@s?.

Para tener un perfil activo en Erotida, lxs providers deben enviar una verificación con foto. Usamos esto en combinación con un puñado de otros métodos para asegurarnos de que la persona que aparece en el perfil sea real y coincida con las fotos. Por supuesto, como cualquier sitio que ofrece perfiles verificados, no hay forma de que esto sea 100%, sin embargo, reduce drásticamente la probabilidad de que la persona sea falsa. Siempre se recomienda la debida diligencia del lado del cliente. Hemos reunido una serie de artículos en nuestra guía del cliente para ayudar a garantizar que lxs clientes tengan la mejor experiencia posible en Erotida.

¿Cómo ayuda Erotida a la comunidad?.

Mapwire.org tiene vinculos con la industria del sexo y el mundo tecnológico, lo que ha permitido la creación de un producto único que se preocupa por los trabajadores de formas mucho más explícitas que otras plataformas publicitarias. En la gran mayoría de los casos, estas otras plataformas no dan prioridad a los intereses de lxs trabajadorxs sexuales. Lxs trabajadorxs son explotados y perjudicados por plataformas que no tienen el sistema de seguridad y valor arraigados que ha construido Erotida.com.

Hacemos nuestro mejor esfuerzo para retribuir donde podemos apoyando organizaciones basadas en la reducción de daños, el trabajo sexual y la educación.

Con parte del dinero colectado, nos comprometemos a ayudar financiera y tecnicamente a diferentes organizaciones del rubro. Sobre todo en estos tiempos dificiles de pandemia.

2. Perfil

Me acabo de registrar ¿Cuánto tiempo tardará mi perfil en estar en línea?.

Nuestro objetivo es revisar los envíos de perfiles y fotos dentro de los 3 días hábiles.

¿No encuentro mi perfil?.

Si su perfil ha sido aprobado y ha recibido un correo electrónico nuestro, ¡enhorabuena! Su perfil ahora está activo en Erotida. Si se está desplazando y no puede encontrar su perfil en ningún lugar, es posible que desee verificar algunas cosas. Si su perfil ha sido aprobado y ha recibido un correo electrónico nuestro, ¡enhorabuena! Su perfil ahora está activo en Erotida. Si se está desplazando y no puede encontrar su perfil en ningún lugar, es posible que desee verificar algunas cosas.

- Su perfil cumple con los requisitos mínimos, incluidas al menos 3 fotos aprobadas.
- Está buscando en la ubicación correcta, solo aparecerá en la ubicación de su localidad y en las ubicaciones a las que está viajando si es dentro de los 30 días de un recorrido activo.
- Que su "atención a" esté orientada a los géneros correctos, no aparecerá en los resultados de búsqueda si no ha completado esta sección de su perfil.

Si aún no puede encontrar su perfil, envíenos un correo electrónico a través del campo de soporte en su panel de control y podemos analizar esto más a fondo.

Si su perfil aún está pendiente y han pasado más de 3 días hábiles, probablemente se deba a que estamos esperando la información de verificación. Una vez que se haya enviado su perfil, le enviaremos un correo electrónico a través del correo electrónico de su perfil. Asegúrese de revisar este correo electrónico y su correo no deseado para asegurarse de que no se ha perdido nada. Si no se ha enviado nada, envíenos un correo electrónico a hola@erotida.com y lo aprobaremos.

También asegúrese de haber cumplido con los requisitos mínimos antes de enviar su perfil. Su perfil no será aprobado sin texto o al menos 3 fotos que cumplan con nuestras pautas de fotos.

¿Me promoverán?.

Creemos que las redes sociales son una forma fantástica de mostrarles a los clientes quién eres realmente. La promoción en nuestras plataformas sociales es opcional, sin embargo, si lo elige, será promocionado en las cuentas RRSS de Erotida.

Ya no quiero mi perfil en Erotida. ¿Hay alguna forma de eliminarlo?.

Si desea que se elimine su perfil, envíenos un correo electrónico o contáctenos a través del formulario de contacto y lo eliminaremos.

¡Envíe un mensaje a sus redes y nadie ha respondido!.

No monitoreamos nuestros DM de nuestras redes ya que todavía somos un equipo pequeño que prefiere administrar todos los tickets de soporte a través de un solo canal. El equipo de soporte está disponible de lunes a viernes de 10 a. M. A 6 p. M. GMT-Santiago a través de hola@erotida.com y debe responder en un plazo de 3 días hábiles.

¿Cómo puedo aumentar mi exposición en Erotida?

Erotida funciona de manera un poco diferente a la mayoría de las otras plataformas publicitarias, ya que no tiene que luchar por el primer lugar en la página de inicio para obtener exposición, ni tiene que pagar por costosos aumentos. Si desea saber cómo aumentar su exposición, consulte algunos de los artículos de nuestro blog donde hablamos sobre todo lo relacionado con Erotida o consulte este artículo en nuestro centro de soporte.

3. Fotos y Videos.

¿Puedo usar imágenes que no sean mías pero que se parezcan a mí?

No. Todas las imágenes subidas a su perfil en Erotida deben ser absolutamente suyas y usted debe tener los derechos para usar esas imágenes.

¿Tienen requisitos de imagen?

Si. Si bien sus imágenes no necesitan ser tomadas por un profesional, deben ser de alta calidad.

Por favor, asegúrese que sus fotos sean:

- Alta resolución y que las imágenes no sean borrosas, demasiado pequeñas, etc.
- No tener marcas de agua, esto incluye marcas de agua del fotógrafo que intenta publicitar su negocio.
- No tenga ningún contacto u otro texto sobre ellos. Hay espacio para esto en tu perfil.

4. Pagos.

¿Cómo se cuando termino mi prueba y como pago?

Le enviaremos un correo electrónico cuando su prueba gratuita esté a punto de agotarse. Desde allí, puede elegir permanecer en su plan o cambiarse a otro que estime adecuado con sus funciones y exposición propias.

5. Características.

¿Están pensando en agregar más funcionalidades a Erotida?

¡Absolutamente! Tenemos una variedad de ideas bajo la manga que estamos trabajando para llevar a la plataforma.

¿Puedo sugerir una nueva funcionalidad?

¡Por supuesto! Recomendamos encarecidamente los comentarios de los trabajadores y clientes actuales que utilizan Erotida. Esto asegura que estamos construyendo lo que usted quiere y necesita y no solo lo que creemos que quiere y necesita. Si tiene alguna idea de las funciones que le gustaría ver en Erotida o comentarios sobre su experiencia, nos encantaría saber de usted. No dude en enviarnos un correo electrónico en cualquier momento a través de hola@erotida.com

¿Aún tienes alguna pregunta?.

Hemos creado un amplio centro de soporte para responder a todas sus preguntas relacionadas con Erotida.com. También contamos con un equipo de soporte local dedicado que puede ayudarlo a través del botón de solicitud de ayuda en la base de conocimientos.

