

# Términos y Condiciones de Uso de Plataforma Erotida

## 1. ¿Quiénes somos y qué hacemos?

El portal Erotida.com está diseñado, desarrollado y entregado a través de una colaboración entre Mapwire SpA y Mapwirelabs Team con sedes en Providencia y Ñuñoa, en Santiago de Chile.

La plataforma y suite se accede a través del sitio web Erotida.com. Usted Puede ver Erotida.com sin una cuenta, pero para acceder a ciertas funciones debe crear una cuenta, con un nombre para mostrar, usuario y contraseña. Cualquier información que nos proporcione se rige por nuestra Política de privacidad.

Como usuario, puede participar en las siguientes actividades que incluyen, entre otras: crear una cuenta y un perfil, cargar y vender contenido propio, uso de la comunidad, comprar o regalar Eroticcoins y activar diferentes niveles de membresía mediante Eroticcoins u otros modos de pago).

Al utilizar Erotida.com, acepta los Términos de servicio, el Código de conducta y la Política de privacidad.

## 2. ¿Cómo puedo llegar a ustedes?

Si tiene algún problema, pregunta o inquietud con nuestros Términos de servicio, Código de conducta o Política de privacidad, comuníquese con nosotros a través de [contacto@erotida.com](mailto:contacto@erotida.com). Tenga en cuenta que cualquier explicación que proporcionemos no puede considerarse asesoramiento legal.

## 3. ¿Quién puede utilizar el servicio?

Nadie menor de dieciocho (18) años puede crear una cuenta o usar la Plataforma. En los lugares donde la mayoría de edad no es de dieciocho (18) años, debe ser mayor de veintiún (21) años para poder crear una cuenta o utilizar la Plataforma.

Al usar la Plataforma, declaras que:

- Tienes dieciocho (18) años de edad o más.
- Eres mayor de edad en su país de residencia legal.
- Estás utilizando la plataforma por tu propia voluntad.
- Cumplirás con estos Términos y con todas las leyes, reglas y regulaciones locales, estatales, federales e internacionales aplicables.

## 4. Conducta del usuario.

Todo el contenido y las comunicaciones enviadas a la plataforma del titular de la cuenta desde la que se origina el contenido. Usted reconoce y acepta que usted, y no el sitio, es el único responsable de todo el contenido y las comunicaciones publicadas o intercambiadas a través de la plataforma. No controlamos el contenido de usuario enviado y, como tal, no garantizamos su precisión, integridad o calidad. Usted comprende que al utilizar la plataforma puede estar expuesto a contenido ofensivo, indecente u objetable.

Para informar una sospecha de incumplimiento de los términos de servicio, envíe un correo electrónico a [contacto@erotida.com](mailto:contacto@erotida.com) con evidencia de respaldo.

Usted es el único responsable de sus interacciones, incluidas las comunicaciones a través del sitio web. Nos reservamos el derecho, pero no tenemos la obligación, de revisar las disputas entre usted y otros Usuarios.

Si la plataforma se usa de una manera que viola los Términos de alguna manera, podemos, a nuestro exclusivo criterio, pero no estamos obligados a, suspender o cancelar su cuenta, inhabilitar su acceso al sitio y / o tomar las medidas que consideremos apropiadas. para abordar la situación.

## **5. Seguridad.**

Trabajamos duro para garantizar que nuestra Plataforma sea un lugar seguro para todos los usuarios. Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta que:

1. No utilizará la Plataforma para ningún propósito que sea ilegal o esté prohibido en estos Términos o Código de Conducta;
2. No anunciará estos Servicios a ninguna persona menor de 18 años o mayor de edad en su país;
3. No Creará varias cuentas;
4. No utilizará ningún robot, araña, rastreador, raspador u otro medio automatizado para interactuar con la Plataforma o acceder a ella o extraer la información de otros usuarios;
5. No cargará virus u otro código malicioso ni pondrá en peligro la seguridad de la Plataforma;
6. No Publicará o transmitirá cualquier comunicación diseñada o destinada a obtener contraseña, cuenta o información privada de cualquier Usuario de Erotida;
7. No utilizará ni desarrollará ninguna aplicación de terceros que interactúe con el contenido de otros usuarios o la Plataforma sin nuestro consentimiento por escrito;
8. No utilizará la Plataforma de una manera que pueda interferir, interrumpir, afectar negativamente o inhibir a otros usuarios para que disfruten plenamente de los servicios, o que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el funcionamiento de la Plataforma;
9. No enviará ni transmitirá ningún contenido que esté prohibido en estos términos, calumnioso, difamatorio, violencia gráfica, amenazas, obsceno, abusivo, ofensivo, discurso de odio, incitaciones a la violencia, profano o que infrinja los derechos de autor u otros derechos de cualquier otra persona.
10. No Publicará o transmitirá cualquier comunicación que promueva temas sexuales con menores, no consensuales u otros temas sexuales ilegales, ya sean simulados o reales;
11. Publicar o transmitir cualquier comunicación que promueva la explotación sexual de menores;
12. No venderá, cederá ni transferirá su cuenta;
13. No intentará eludir ninguna técnica de filtrado de contenido que empleemos, ni intentará acceder a áreas o funciones de la Plataforma a las que no está autorizado a acceder;
14. No investigará, escaneará ni probará la vulnerabilidad de nuestra Plataforma o cualquier sistema o red;
15. y No alentará ni promoverá ninguna actividad que viole estos Términos.

## **6. Disponibilidad del servicio.**

Su acceso y uso de la plataforma puede verse interrumpido de vez en cuando como resultado de un mal funcionamiento del equipo, mantenimiento o reparación de la plataforma, o debido a cualquier otra razón dentro o fuera de nuestro control. El sitio se reserva el derecho de suspender o descontinuar la disponibilidad de la plataforma, cualquier servicio y eliminar cualquier contenido en cualquier momento a su entera discreción y sin previo aviso. Podemos imponer límites a ciertas funciones y servicios o restringir su acceso a partes del sitio sin previo aviso ni responsabilidad. La plataforma no debe utilizarse ni depender de ella para el almacenamiento de su contenido y se le indica que conserve sus propias copias de sus datos.

## **7. Terminación del servicio.**

Podemos rescindir o suspender el acceso a su cuenta Erotida.com inmediatamente, sin previo aviso ni responsabilidad, por cualquier motivo, incluido, entre otros, si incumple los términos. Tras la cancelación de su cuenta, su derecho a utilizar la plataforma cesará inmediatamente. Si desea cancelar su cuenta, simplemente puede dejar de usar la plataforma o solicitar que su cuenta sea eliminada de la plataforma. Es su responsabilidad tomar una copia de todo su contenido de su cuenta antes de la cancelación, ya que no podemos restaurarlo. Tras la cancelación de su cuenta, la plataforma eliminará su perfil y sus fotos, pero mantendremos los datos necesarios para las operaciones comerciales, tales como, entre otros; información e historial de pagos.

## **8. Facturación y pagos.**

Puede comprar Eroticoins a través de métodos de compra admitidos o recibirlos como regalo de otro usuario. Un solo crédito Eroticoins equivale a 1000 clp (Vea tabla de equivalencia en diferentes monedas aquí). Todas las ventas son finales. Pueden aplicarse tarifas de transacción.

## **9. Servicios de afiliación.**

La plataforma tiene membresías pagas en varios puntos de precio que desbloquean el acceso a diferentes conjuntos de funciones que se pueden canjear con Eroticoins.

## **10. Políticas de reembolso.**

Todas las ventas son finales. En el caso de que se le ofrezca un reembolso, el reembolso solo se puede aplicar al método de compra original, si es compatible.

## **11. Contracargos.**

Las devoluciones de cargo se emiten en nombre de un cliente desde un banco o emisor de la tarjeta; para revertir un cargo que se cree que es fraudulento. El sitio tendrá la oportunidad de impugnar el contracargo y debe proporcionar información sobre la cuenta y los servicios prestados al banco y / o al emisor de la tarjeta. Si se ha iniciado un proceso de devolución de cargo, el sitio puede deshabilitar el perfil asociado hasta que se complete el proceso de devolución de cargo. Es posible que se cancele la cuenta de los usuarios que hayan iniciado múltiples devoluciones de cargo. Las tarifas incurridas durante el proceso de devolución de cargo se pueden enviar al Usuario y es posible que deba pagarlas antes de que se habilite la cuenta.

## **12. Quejas de derechos de autor.**

Respetamos los derechos de autor. Es nuestra política responder de inmediato a cualquier reclamo de que el contenido publicado en la plataforma infringe los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual (“infracción”) de cualquier persona. Haremos todos los esfuerzos razonables para investigar los avisos de supuestas infracciones y tomaremos las medidas adecuadas según las leyes de propiedad intelectual aplicables y estos términos cuando crea que se ha producido una infracción, incluida la eliminación o inhabilitación del acceso al contenido que se alega que infringe y / o la cancelación de cuentas y acceso a la plataforma. Para notificarnos de una posible infracción, debe enviar su notificación por escrito a [legal@erotida.link](mailto:legal@erotida.link) e incluir una descripción detallada de la supuesta infracción.

## **13. Avisos legales.**

Dirija todos los avisos legales o consultas a [legal@erotida.com](mailto:legal@erotida.com) e incluya una descripción detallada de su solicitud junto con cualquier evidencia o documentación de respaldo.

## **14. Enlaces.**

Los servicios de terceros pueden vincularse a su contenido (como motores de búsqueda o blogs), porque no tenemos control sobre los servicios de terceros, no respaldamos y no somos responsables de ningún contenido, publicidad, productos u otros materiales en disponibles tales servicios.

Además, reconoce y acepta que el sitio no será responsable, directa o indirectamente, de ningún daño, pérdida causada o supuestamente causada por o en conexión con el uso o la dependencia de dichos bienes o servicios disponibles a través de cualquier dicho servicio de terceros.

## **15. Aceptación de términos.**

Para estar de acuerdo con estos términos, usted debe ser mayor de 18 años en su jurisdicción y al utilizar los servicios, usted está de acuerdo, en su nombre y/o de las personas que declara que los servicios están utilizando por su propio libre albedrío, libre de cualquier presión exterior y que usted cumplirá y estará legalmente obligado por estos términos así como nuestra política de privacidad y todas las leyes aplicables. Si usted, por sí mismo o en nombre de las personas que representa, no está de acuerdo con ninguna disposición de estos términos, debe, por sí mismo y en nombre de cualquier persona(s), dejar el proceso de registro, dejar de usar los servicios, y, si ya está registrade, borrar su cuenta.

## **16. Ley aplicable.**

Nuestros Términos de servicio y Declaración de privacidad se rigen por las leyes de Chile y Argentina, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflicto de leyes. El uso del servicio no está autorizado en ninguna jurisdicción que no dé efecto a todas las disposiciones de estos documentos.

## 17. Modificación de términos.

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar o reemplazar los Términos sin previo aviso. Nos esforzamos por notificar a los Usuarios sobre cambios sustanciales a este acuerdo al menos 30 días antes de la dirección de correo electrónico registrada de sus cuentas o un aviso en la plataforma.

Para modificaciones no materiales, su uso continuado del sitio web constituye su aceptación de nuestra revisión de estos Términos. Como usuario, podrá solicitar versiones anteriores de nuestros Términos de servicio a [contacto@erotida.com](mailto:contacto@erotida.com).

Usted es responsable de revisar y familiarizarse con dichas modificaciones. Si continúa utilizando la plataforma, esto constituirá su aceptación de los términos modificados.

